

アフターサービス規準書

1 無償アフターサービスの定義

太陽光発電システム・蓄電池システム・オール電化・リフォーム・リノベーション工事で発生した不具合等(以下、不具合等といいます)の是正を含めたアフターサービスを永続的に提供させていただきますが、一定の要件を満たす場合に無償でアフターサービス(以下、無償アフターサービスといいます)を実施しております。

2 無償アフターサービスの期間について

- ① 起算日 工事完了確認書に記載された工事期間完了日をもって無償アフターサービス期間の起算日といたします。
- ② 期間 別表に記載のとおり、「状態・現象」毎に定めた「無償対応期間」を無償アフターサービス期間とします。

3 無償アフターサービスの適用について

- ① お客様と締結いたしました工事請負契約書に基づき弊社が行った太陽光発電システム・蓄電池システム・オール電化・リフォーム・リノベーション工事による不具合等を対象といたします。
- ② 住宅設備機器などの製品保証の内容は、製造者により発行されている保証書に記載のとおりといたします。
- ③ 表面上のキズ、汚れ等については、お引渡しの点検確認時に確認されたもののみといたします。

4 無償アフターサービス適用の査定および補修方法について

- ① 無償アフターサービス適用の査定について
不具合等が無償アフターサービスの対象となるか否かの具体的認定および補修方法は、弊社または協力施工会社の係員による現地調査(目視を基本とした比較的簡易な調査)により判断するものといたします。
なお、作動不良や取付け不良の状態につきましては、構造、機能、安全上の見地から、その支障の範囲を判断するものといたします。
- ② 補修の方法について
補修は、上記査定に基づき弊社が必要と判断した範囲内で行いますので、部分補修となる場合があります。部分補修の場合、補修後の仕上げ面が補修部以外の部分と色合い等に相違が発生することがあります。
補修部分の材料等が廃盤、仕様変更が原因で現状に復さない場合も、ご容赦願います。

5 無償アフターサービスの適用除外項目について

不具合等またはその発生要因が、以下の各号に該当する場合、無償アフターサービスの対象外とさせていただきます。

- ① お引渡し時の点検、確認時にご承認いただいたもの。
- ② お引渡し後の居住者による、改造工事等により仕様変更等が行われた場合、または第三者に転売した場合。
- ③ 天災事変(地震、風水害、雪害、凍結、火災)などの不可抗力に起因するもの。
- ④ 敷地周辺にわたる地盤の変質、周辺環境、塩害、公害、鳥害などに起因するもの。
- ⑤ 管理不十分または使用上の不注意、取り扱い説明書に拠らない使用をされた場合。
例・換気不足や外気との温度差による結露、カビ、建具の反り、変色、変質など。
 - ・家財の搬出入に生じた傷や、動植物による、損傷、汚れ、変質など。
 - ・取り扱い説明書に記載されている、維持管理の方法を怠った場合など。
- ⑥ 重量物(ピアノ、水槽等)の不適切な設置、使用によるもの。
- ⑦ 通常の使用下で発生する使用材料の性質によるもの、経年劣化に起因するもので、使用上支障がないもの。
例・ガラス面の結露や加湿による収縮変化、変色、退色、錆び、軋みなど。
- ⑧ 補修事項の発生後、速やかにお申し出が無かった場合やお客様自身で対応、処置された場合。
- ⑨ 無償アフターサービスの対象となる不具合等との因果関係が不明な二次被害と思われるもの。
- ⑩ 居住者または第三者の故意、または過失によるもの。
- ⑪ その他、その補修責任を弊社に帰することができない場合。
例・深夜、早朝、日祭日でのサービスマンや施工士の出張料。
 - ・配管経路調査を行わなかった場合の節水便器の詰まり。
 - ・サービス工事に生じた不具合等への対応。

6、無償アフターサービス規準表

工事項目	箇所	部位	状態	期間	備考
太陽光発電システム 工事	設置部分	同左	漏水 作動不良 設置不良	10年	
蓄電池工事	設置部分	電気配線	結線不良 設置不良	10年	
オール電化工事	エコキュート	給水管 給湯管	漏水 設置不良	5年	
	IHクッキングヒーター	電気配線	結線不良 設置不良	5年	
屋根工事	金属屋根 瓦屋根 コロニアル屋根		漏水	5年	部分張替・経年劣化及び部分張替は除く
防水工事	屋上・屋根 ルーフバルコニー (RC・及び鉄骨構造に限 る)	アスファルト防水 シート防水 塗膜防水	室内への漏水	5年～ 10年	雨水漏水を伴わない外観上の不具合を除く 部分的な補修工事、改修工事を除く 鳥害等外傷による漏水は除く ※商品により異なる為、 物件ごとの保証書にて掲示
	バルコニー(木造)	塗膜防水	室内への漏水	2年	
	サッシ・打継・誘電 目地等の打ち換え部 分・廊下・バルコニー (RC・及び鉄骨構造に限 る)	シーリング	室内への漏水	5年	シーリングの打ち換え工事以外の部分は除く ※木造については保証対象外 ※物件ごとの保証書にて提示
桶工事	外部	縦桶・軒桶	取付け不良 排水不良	2年	管理不良の場合を除く 経年劣化を除く
塗装工事	屋内塗装	屋内の木部、金属部等 (ウレタン系塗材以上に 限る)	変色・変質・亀裂・剥 離	2年 ※(3カ月)	階段の踏面や手摺等の常時摩耗される部分 は除く 経年劣化による自然退色や環境要因による 汚れ、カビ等の不具合を除く シール部への塗装、塗膜を除く ※外壁等の塗膜保証は物件ごとの保証書に て掲示
	屋外塗装	屋外の木部、金属部等 (ウレタン系塗材以上に 限る)	変色・変質・亀裂・剥 離	2年 ※(3カ月)	階段の踏面や手摺等の常時摩耗される部分 は除く 経年劣化による自然退色や環境要因による 汚れ、カビ等の不具合を除く シール部への塗装、塗膜を除く ※外壁等の塗膜保証は物件ごとの保証書に て掲示
金属工事	板金部、雨桶、笠木、 手摺		取付不良、脱落、雨水 の侵入、塗膜やメッキ の剥離	2年 ※(3カ月)	製造者の使用要領に依らない仕様起因す る不具合を除く 経年による自然退色や環境要因による汚れ 等も不具合は除く 軽微なキズ、汚れを除く
木工事	下地工事	床組・天井・柱・間仕切 り	きしみ・さがり・そり・ 破損・ねじれ	1年 ※(3カ月)	既存下地による影響の場合は除く 木材特性(乾燥収縮等)による変形、変質は 除く 部分的な補修工事、改修工事は 除く 軽微なキズ、汚れを除く
	造作工事	鴨居・敷居 (その他)	きしみ・さがり・そり・ 破損・ねじれ	1年 ※(3カ月)	
石・タイル工事	内壁・外壁・床	石・タイル	はがれ・浮き	2年 ※(3カ月)	既存下地による影響の場合は除く 製造者規準内の製品ムラや経年劣化による 自然退色を除く 微細な傷、軽微な傷、汚れ、白化は除く ※割れは除く
左官工事	内壁・外壁・床 バルコニー床 その他	モルタル塗り	はがれ・浮き	2年 ※(3カ月)	収縮クラックは除く
建具工事	外部	玄関扉・窓・網戸	作動不良・変形	1年	開閉に支障なき変形は除く 傷、汚れは引き渡し時迄とする 風に煽られての破損、網戸の網は対象外
	内部	木製金具 折戸・襖・障子・ブリー ツ網戸・付属金物	作動不良	1年	襖・障子紙・木部ささくれは引渡し時まで 不正使用・改造などによるものは除く

工事項目	箇所	部位	状態	期間	備考
内装工事	壁・天井	ビニールクロス 布クロス	はがれ・浮き・亀裂	1年	傷・汚れは除く 乾燥収縮による微細な隙間・割れは除く 布クロスのほつれは除く 既存壁・再利用は除く
	床	フローリング	浮き・しずみ・剥れ	2年 ※(3ヵ月)	傷・汚れは・へこみは除く 引き渡し後の床なりは除く
長尺シート ビニールタイル		剥れ・浮き			
給水・給湯 排水 設備	給水・給湯管	隠蔽配管	漏水	2年 ※(3ヵ月)	配管はスラブ下(下階住戸の天井、躯体内埋 設管部分は除く 防露の破損は除く)
		見え掛かり配管	漏水		
		屋外配管	漏水・取付け不良		
	給水器具	給水栓	漏水・取付け不良		消耗品(パッキン等)は除く
	排水管	隠蔽配管 見え掛かり配管	漏水		異物による配管つまりは除く
		屋外配管	漏水		
排水器具	トラップ・通気管	漏水、取付け不良			
衛生設備	衛生器具等	ユニットバス キッチン・洗面台・トイレ 洗濯パン・食洗器	漏水 取付け不良 排水不良	2年	通常の使用状態のみとする 割れは引渡し時までとする 共用部の排水は除く
ガス設備	ガス機器	給湯器 コンロ	取付け不良 排水不良	2年	
配線器具等		コンセント・スイッチ類 インターホン	取付け不良	2年	取扱不備の場合を除く 電池は除く
IHクッキングヒーター	電気配線	同左	結線不良 設置不良	2年	
照明器具	シーリングライト ダウンライト	電球は除く	取付け不良 結線不良 作動不良	2年	バッテリー・管球は除く
分電盤			結線不良 取付け不良	2年	
火災警報器			取付け不良	2年	バッテリー・電池は除く
テレビ共聴設備		分配器・増幅器	取付け不良 結線不良	2年	
消耗品	床	カーペット			保証対象外
	電池				保証対象外
	電球				保証対象外
	シール				保証対象外
	パッキン				保証対象外
	網戸・ネット・戸車				保証対象外
その他：一般的な消耗品やお客様で容易に交換可能な商品					保証対象外

※(3ヵ月)は、既存下地等に仕上げた場合の保証期間

運営会社：株式会社住環境ジャパン

住所：東京都世田谷区用賀 2-29-24

受付：月曜日 ~ 金曜日(土・日・祝日を除く)

受付時間：9:00 ~ 18:00

TEL: 03-6860-7611(代表)

Mail: info@jkj.co.jp